



POLITIQUE QUALITE

La société Energie Côté Sud s'est spécialisée dans les travaux d'installations électriques réalisés dans le domaine du logement collectif neuf.

La qualité de service, le respect et la satisfaction de nos clients ont toujours été au cœur de nos préoccupations. Ces engagements ont permis à Energie Côté Sud d'être reconnu aujourd'hui comme le premier électricien indépendant de la région Provence Alpes Côte d'Azur.

Les évolutions techniques de notre métier nous imposent de rester en permanence vigilant et de nous adapter.

Afin d'assurer la pérennité de l'entreprise et poursuivre le développement de notre activité au-delà de la région, l'équipe de direction a choisi de développer un système de management de la Qualité conforme au référentiel ISO 9001.

Dans le respect des réglementations en vigueur, nos actions visent à :

- Garantir la qualité de nos travaux en vue d'une satisfaction totale de nos clients
- Eliminer, prévenir et/ou maîtriser les risques dans les domaines de la qualité de nos prestations
- Obtenir la certification ISO 9001 en vue de pérenniser nos pratiques
- Améliorer continuellement la qualité de nos interventions

Notre politique s'articule autour d'une démarche de progrès continue et nous ferons tout le nécessaire afin de :

- Planifier, organiser et réaliser de manière optimale nos prestations
- Informer et sensibiliser notre personnel à la qualité et les impliquer dans cette démarche
- Développer les compétences métier des collaborateurs
- Mettre à leur disposition des moyens adéquats pour réaliser leurs missions

La Direction met en place une organisation pour gérer le système de management de la qualité. Elle s'engage à ce que tous les moyens soient donnés pour que la politique qualité soit déployée efficacement. A ce titre, elle nomme et s'appuie sur M. Laurent HACHE pour sa mise en œuvre opérationnelle

Energie Côté Sud compte sur l'implication de tous les collaborateurs dans la mise en œuvre de cette politique.

A La Farlède, le 19 mai 2017

David HAUBERTIN
P.D.G